

agir ensemble pour
une qualité de services



Sommaire des activités

2009 • 2010



CRDI
NORMAND-LARAMÉE
CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

mot du Président et du Directeur général

Jean-Louis Bédard

président du Conseil d'administration

Claude Belley

directeur général

Nous sommes fiers de mentionner qu'en juin 2009, Le Conseil québécois d'agrément (CQA) a accordé l'agrément au CRDI Normand-Laramée pour une période de trois ans, soit 2009-2010

C'est avec plaisir que nous vous présentons le Rapport annuel de gestion 2009-2010 du CRDI Normand-Laramée.

Le présent rapport de gestion se veut un sommaire des activités réalisées par l'établissement et reflète peu toute l'énergie investie pour offrir, en cours d'année, des services de qualité à 1642 personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant du développement, inscrites ou admises au CRDI Normand-Laramée. Les performances de notre organisation sont le résultat des efforts déployés par l'ensemble du personnel du CRDI Normand-Laramée.

Nous tenons particulièrement à remercier les usagers et les parents pour leur confiance, le personnel pour son professionnalisme, nos partenaires pour le soutien à notre mission et, enfin, tous les membres du Conseil d'administration pour leur engagement envers la clientèle.

en bref...

Les faits saillants de l'année terminée le 31 mars 2010

Au cours de l'année 2009-2010, le Conseil d'administration et la direction du CRDI Normand-Laramée ont traité plusieurs dossiers majeurs :

Pandémie

Au cours de l'exercice terminé le 31 mars 2010, la pandémie de grippe H1N1 a mobilisé beaucoup de notre temps et de nos énergies. L'ensemble du personnel a été impliqué et le professionnalisme ainsi que les efforts de tous ont permis de gérer judicieusement cette crise. Malgré le fait que nous déplorions le décès de deux usagers de la Résidence Louise-Vachon (RLV), nous sommes convaincus que la maîtrise et la rapidité avec lesquelles le personnel a agi ont permis de limiter les impacts.

Planification stratégique

En décembre dernier, le CRDI Normand-Laramée a amorcé une démarche de planification stratégique, qui a mené à une réflexion sur l'identité organisationnelle de l'établissement, permettant ainsi d'identifier cinq défis ou enjeux:

- L'évolution de la clientèle présentant un trouble envahissant du développement en constante progression par rapport à la clientèle vivant avec une déficience intellectuelle;
- La spécialisation de l'offre de service de deuxième ligne,
- La gestion des ressources non institutionnelles et les impacts d'une possible syndicalisation;
- Le projet de consolidation et de spécialisation de la Résidence Louise-Vachon;
- La recherche, l'enseignement et le transfert des connaissances.

L'année 2009-2010 a aussi été marquée par l'implantation du Système d'information pour les personnes ayant une déficience (SIPAD). Ce système est en fait le dossier informatisé de l'utilisateur ainsi que l'outil de reddition de compte à l'intention du MSSS. En mars 2010, c'est avec fierté que nous constatons que l'ensemble des modules obligatoires pour le Ministère et disponibles dans le SIPAD sont en fonction au sein de l'organisation.

Plan de consolidation et de spécialisation de la RLV

En cours d'année, l'établissement a exploré différentes avenues afin d'actualiser le Plan de consolidation et de spécialisation de la Résidence Louise-Vachon. À partir des résultats de consultations effectuées préalablement, le CRDI Normand-Laramée a développé un projet de milieux de vie qui se veut une réponse concrète aux besoins des résidents de la RLV et aux recommandations de l'Agence de la santé et des services sociaux de Laval.

Plan d'accès

Une deuxième année se termine depuis l'arrivée du Plan d'Accès en juin 2008. Le CRDI a été en mesure de respecter les engagements découlant du Plan d'accès. Actuellement 198 usagers sont en attente de service. Voici l'état de situation en regard de la liste d'attente.

	7 novembre 2008	31 mars 2010
Nombre d'usagers inscrits sur la liste d'attente avant le 7 novembre 2008 (liste pré-plan d'accès)	278	52
Nombre d'usagers inscrits sur la liste d'attente après le 7 novembre 2008	-	146
Nombre total d'usagers en attente	278	198

Nous prévoyons qu'en novembre 2010 la majorité des usagers (52) de la liste pré-plan d'accès auront reçu des services.

Protocole CSSSL et CRDI

Au cours de l'année, les travaux se sont poursuivis entre le Centre de santé et de services sociaux de Laval (CSSSL) et le CRDI autour des activités liées au Mécanisme d'accès et à la définition des offres de services respectives en fonction de nos responsabilités de première et de deuxième ligne. Une entente devrait être signée par les directeurs généraux prochainement.

Plate-forme parents

En juin dernier s'est tenue la première rencontre de la Plate-forme parents. Cette instance favorise les échanges entre les parents et permet d'aborder divers sujets d'intérêt commun. Le mandat de la Plate-forme parents comprend deux volets, soit de représenter l'ensemble des parents auprès de la Direction des services à la clientèle et de la Direction générale sur des sujets qui ont un impact sur l'ensemble des services à la clientèle et de faire le lien entre tous les comités de parents et la direction du CRDI.

261 nouvelles demandes de services

Au cours de l'année terminée le 31 mars 2010, 261 demandes de services ont été reçues et étudiées par le Mécanisme d'accès en déficience intellectuelles (MADI).

Sur ce nombre, 66% des demandes ont été faites pour les services du programme-cadre enfant/famille.

- 168 demandes pour des enfants de la naissance à 11 ans
- 88 demandes pour des adolescents, adultes et personnes âgées.

Au 31 mars 2010, le nombre d'usagers en attente d'un premier service était de 198 personnes. C'est au Service à l'enfant et sa famille que le nombre de personnes en attente d'un premier service est le plus élevé, soit 41%.

414 personnes reçoivent des services spécialisés en trouble envahissant du développement

L'objectif signifié à l'Entente de gestion et d'imputabilité est atteint : 379 personnes de 6 ans ou plus reçoivent un service spécialisé en TED, pour une cible fixée à 137 personnes en 2010.

Pour les enfants âgés de moins de six ans, 69 enfants différents ont reçu des services en intervention comportementale intensive (ICI) en cours d'année. L'Entente de gestion convenue avec l'Agence prévoyait une cible de 41 enfants pour la même période. Au 31 mars 2010, 35 enfants recevaient des services. Ces enfants ont bénéficié en moyenne de 14,9 heures de service par semaine.

Enfin, tel qu'entendu, tous les enfants en attente de services de l'Étincelle au 30 juin 2009 ont été inscrits en ICI.

Entente de gestion et d'imputabilité

Enfin, le Conseil d'administration et le Comité de gestion de la direction générale ont fait un suivi rigoureux des objectifs fixés dans l'Entente de gestion et d'imputabilité conclue avec l'Agence de la santé et des services sociaux de Laval, lesquels ont été en très grande partie atteints tant sur le plan des cibles clientèles que des cibles administratives. En regard du suivi des 40 recommandations issues des rapports de visites ministérielles, l'Agence a signifié à l'établissement que nous avons rencontré les objectifs fixés par le Ministère. Une dernière rencontre est à planifier avec l'Agence pour finaliser le dossier.

Clientèle desservie entre le 1er avril 2009 et le 31 mars 2010 : 1 642 personnes

Au 31 mars 2010, 1 428 personnes étaient inscrites ou admises au CRDI Normand-Laramée, pour une augmentation de 4,5% par rapport à l'exercice précédent. Toutefois, il est important de noter qu'entre le 1er avril 2009 et le 31 mars 2010, le CRDI a donné des services à un nombre total de 1 642 personnes.

Sur l'ensemble de la clientèle, 985 personnes vivent avec une déficience intellectuelle, 441 personnes présentent un trouble envahissant du développement (TED) et 2 personnes ont une déficience physique. Trente pourcent (30%) de la clientèle sont des enfants de la naissance à 11 ans et 64% de ces derniers présentent un TED.

USAGERS RECEVANT DES SERVICES AU 31 MARS 2010

PROGRAMME-CADRE ENFANT - FAMILLE		PROGRAMME-CADRE ADO - ADULTES - AÎNÉS		ADMIS - RÉSIDENCE LOUISE-VACHON		DÉFICIENCE PHYSIQUE
DI	TED	DI	TED	DI	TED	DP
135	235	800	201	50	5	2
370		1 001		55		2

Nombre d'utilisateurs recevant des services au 31 mars 2010 **1 428**
 Nombre total d'utilisateurs desservis entre le 1er avril 2009 et le 31 mars 2010 **1 642**

La planification de la main-d'œuvre – Un défi permanent

Offrir à notre clientèle des services optimisés nécessite du personnel qualifié et disponible. Au cours de l'année 2009-2010, nous avons maintenu nos efforts de recrutement. Le CRDI Normand-Laramée a embauché 56 personnes, portant ainsi le nombre total d'employés à 431.

Budget excédentaire - Objectif atteint

Au cours de l'année 2009-2010, l'établissement a déposé un budget conforme à l'Entente de gestion et d'imputabilité convenue avec l'Agence.

Grâce aux efforts conjugués de l'ensemble du personnel, le CRDI Normand-Laramée termine l'exercice avec un budget excédentaire de 168 499 \$.

77 % du personnel en services directs à la clientèle

Au 31 mars 2010, l'établissement dénombrait 286 postes à temps complet et 53 postes à temps partiel pour un total de 339 postes et 101 employés occasionnels.

Le nombre de postes équivalent temps complet (ETC) est de 304,66 postes.

Le nombre total d'employés s'élève à 431 personnes.

Les 339 postes à temps complet et à temps partiel sont répartis selon la distribution suivante :

SERVICES DIRECTS À LA CLIENTÈLE	260
Éducateurs	148
Infirmières et infirmières auxiliaires	18
Préposés aux bénéficiaires et assistants en réadaptation	53
Agents de relations humaines et spécialistes aux activités cliniques	22
Orthophonistes et ergothérapeutes	11
Psychologue	1
Alimentation et buanderie	7
SERVICES ADMINISTRATIFS	79
Soutien administratif et technique	38
Services auxiliaires	10
Cadres	31
TOTAL	339

État des résultats du fonds d'exploitation

EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2010

Revenus totaux	38 237 774 \$
Charges totales	38 069 275 \$
Excédent des revenus sur les charges	168 499 \$

82,7% du budget affecté aux services directs à la clientèle

SERVICES À LA CLIENTÈLE	31 470 125 \$
PROGRAMME DÉFICIENCE INTELLECTUELLE ET TED	
• Résidentiels	17 879 334 \$
• Socioprofessionnels	1 505 945 \$
• Adaptation et soutien	11 710 576 \$
PROGRAMME JEUNES EN DIFFICULTÉ	328 168 \$
PROGRAMME DÉFICIENCE PHYSIQUE	26 591 \$
TRANSPORT EXTERNE DES USAGERS	19 511 \$
ADMINISTRATION ET SOUTIEN	4 487 264 \$
GESTION DES BÂTIMENTS ET ÉQUIPEMENTS	1 917 772 \$
LUTTE À LA PANDÉMIE D'INFLUENZA	64 468 \$
CHARGES NON RÉPARTIES	129 646 \$
Exercice terminé le 31 mars 2010	38 069 275 \$