

Comment accéder à nos services ?

Déficiences intellectuelles et troubles envahissants du développement

Toute demande de service doit être adressée à l'accueil psychosocial du Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de votre localité.

- » CSSS d'Antoine-Labelle | 819 623-6127
- » CSSS d'Argenteuil | 450 562-8581
- » CSSS des Pays-d'en-Haut | 450 229-6601
- » CSSS des Sommets | 819 324-4000
- » CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes | 450 491-1233
- » CSSS Thérèse-De Blainville | 450 430-4553
- » CSSS Saint-Jérôme | 450 431-2221 (Enfance-Jeunesse)
| 450 431-8001 (Adulte)

Santé mentale

Le Centre du Florès offre des services aux personnes adultes présentant un trouble mental habitant la région du sud des Laurentides desservie par les CSSS d'Argenteuil, du Lac-des-Deux-Montagnes, de Thérèse-De Blainville et de Saint-Jérôme.

Pour bénéficier des services en santé mentale du Centre du Florès, la personne doit être référée par un professionnel du milieu de la santé, le Centre de santé et de services sociaux de sa localité, un établissement du réseau de la santé et des services sociaux du Québec, un organisme communautaire en santé mentale ou un organisme d'employabilité. Sur réception de la demande de service, le responsable du mécanisme d'accès en santé mentale au Centre du Florès communiquera avec le requérant.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter notre site Internet : www.centreduflores.com

Où nous joindre ?

Siège social

500, boul. des Laurentides, bureau 252
Saint-Jérôme (Québec) J7Z 4M2
Téléphone : 450 569-2970 Ligne sans frais : 1 877 569-2970
Télocopieur : 450 569-2961 www.centreduflores.com

Services à la communauté – Bassin centre

- » Argenteuil
390, avenue Béthany, Lachute (Québec) J8H 4G8
Téléphone : 450 562-8563 Télocopieur : 450 562-7302
- » Rivière-du-Nord
500, boul. des Laurentides, bureau 255
Saint-Jérôme (Québec) J7Z 4M2
Téléphone : 450 436-5984 Télocopieur : 450 431-5813

Services à la communauté – Bassin nord

- » Mont-Laurier
600, rue de la Madone, Mont-Laurier (Québec) J9L 1S9
Téléphone : 819 623-1187 Télocopieur : 819 623-2227
- » Rivière-Rouge
624, rue de l'Annonciation Nord, Rivière-Rouge (Québec) J0T 1T0
Téléphone : 819 275-7455 Télocopieur : 819 275-5454
- » Sainte-Agathe/Pays-d'en-haut
201, rue Saint-Vincent, Sainte-Agathe (Québec) J8C 2B6
Téléphone : 819 326-2182 Télocopieur : 819 326-9014

Services à la communauté – Bassin sud

- » Deux-Montagnes/Mirabel
333, rue Antonin-Campeau, bureau 102
Deux-Montagnes (Québec) J7R 0A2
Téléphone : 450 472-3180 Télocopieur : 450 472-3181
- » Thérèse-De Blainville
140, chemin de la Grande-Côte
Rosemère (Québec) J7A 1H3
Téléphone : 450 433-1957 Télocopieur : 450 433-2616

Services à la communauté – Régionaux

- » Service Enfance-Famille 0-5 ans – Marlyne, la p'tite girafe
18110, rue Lapointe, Mirabel (Québec) J7J 1K8
Téléphone : 450 437-8850 Ligne sans frais : 1 877 437-8850
Télocopieur : 450 437-8448
- » Services à la clientèle – Santé mentale
55, 104^e Avenue, Saint-Jérôme (Québec) J7Y 1H5
Téléphone : 450 436-5437 Télocopieur : 450 565-1236



CENTRE DU FLORÈS



Mission et Services

Déficiences intellectuelles

Troubles envahissants du développement

Santé mentale

- Adaptation
- Réadaptation
- Intégration sociale
- Participation sociale

Notre mission

Établissement du réseau de la santé et des services sociaux situé dans la région des Laurentides, le Centre du Florès offre des services spécialisés d'adaptation et de réadaptation favorisant l'intégration sociale des personnes (**enfants, adolescents ou adultes**) présentant une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant du développement et apporte du soutien aux parents et aux proches. Il dispense également des services de réadaptation au niveau résidentiel et socioprofessionnel aux personnes **adultes** présentant un trouble mental.

Jour après jour, les interventions du Centre permettent :

- » d'accompagner les personnes dans la recherche de leur bien-être;
- » de favoriser le développement de leur autonomie;
- » de mettre en valeur leurs compétences et faire la promotion de leurs intérêts;
- » de soutenir les personnes dans l'exercice de leur citoyenneté et leur participation à la vie de la communauté.

Nos services

Les services spécialisés d'adaptation, de réadaptation et d'intégration sociale contribuent au développement optimal du potentiel des personnes.

Généralement dispensés pour des périodes de temps ou épisodes de services, les services tiennent compte de la demande de la personne, de ses besoins ainsi que de facteurs personnels et environnementaux. Ils s'articulent autour d'un plan de services individualisé et d'un plan d'intervention conçus pour répondre aux besoins spécifiques de la personne, aux différentes étapes de sa vie.

Pour assurer une proximité du milieu de vie de la personne, les services sont déployés dans plusieurs points de service et sont offerts par une diversité de professionnels travaillant en interdisciplinarité.

L'ensemble des services offerts s'inscrit dans un réseau intégré de services répondant aux besoins de la population du territoire et dispensés de concert avec différents partenaires du réseau de la santé et de la communauté.

Le Centre du Florès reçoit sur référence, généralement en provenance des Centres de santé et de services sociaux (CSSS), les demandes de service.

Nos programmes clientèles

Déficience intellectuelle et troubles envahissants du développement

Chaque personne desservie par le Centre du Florès est intégrée dans un programme clientèle qui correspond, soit à son âge (0 à 5 ans, 6 à 17 ans) ou à ses besoins en matière de milieux de vie et d'activités de jour, lorsqu'elle atteint l'âge adulte. Ces services englobent le soutien à la personne, aux parents et aux proches, des services d'intégration socioprofessionnelle ainsi que des services d'intégration résidentielle. Plus précisément :

Le service Enfance-Famille – Clientèle 0-5 ans

Le service Enfance-Famille a pour but principal d'assurer le développement optimal du potentiel des enfants 0-5 ans afin de favoriser notamment leur intégration en garderie ou à l'école.

Le service Enfance-Jeunesse – Clientèle 6-17 ans

L'intervention est adaptée à l'âge et aux besoins des enfants ou adolescents de 6 à 17 ans en regard de leur insertion sociale dans la communauté.

Le service Adulte – Milieux de vie et Activités de jour

Différents *milieux de vie* substitués à la famille naturelle sont disponibles : ressource de type familial (famille d'accueil), ressource intermédiaire, résidence à assistance continue, chambre et pension, etc.

Pour répondre aux besoins des personnes ayant un lourd handicap, des activités spécialisées sont également proposées dans un lieu adapté et accessible. Le volet *Activités de jour* offre quant à lui des activités de type socioprofessionnel : atelier, milieu ou plateau de stage, entreprise d'insertion au travail et café-rencontre.



L'ensemble de nos interventions sont empreintes de trois valeurs fondamentales : la croyance, la considération et la reconnaissance que chaque individu est une personne à part entière.

La gamme de services spécialisés

Les services spécialisés sont dispensés par une diversité de professionnels travaillant en interdisciplinarité, entre autres, le psychoéducateur, l'éducateur spécialisé, l'orthophoniste, l'ergothérapeute, la psychologue, le travailleur social, etc. Nous utilisons les pratiques les plus appropriées pour répondre aux besoins exprimés et nous les appliquons dans le cadre de notre processus clinique qui comprend l'évaluation des besoins, l'identification des moyens et des objectifs à atteindre ainsi que l'évaluation des résultats.

Dans une perspective centrée sur la qualité de vie et le bien-être des personnes, le Centre du Florès offre les différents services spécialisés suivants :

- » le service d'accès, d'évaluation et d'orientation;
- » les services d'adaptation et de réadaptation à la personne;
- » les services d'adaptation/réadaptation en contexte d'intégration : résidentielle, au travail et communautaire;
- » les services d'assistance éducative spécialisée aux familles et aux proches;
- » le service de soutien spécialisé aux partenaires.



Santé mentale

Les personnes adultes habitant la région des Basses-Laurentides desservies par les CSSS d'Argenteuil, du Lac-des-Deux-Montagnes, de Thérèse-De Blainville et de Saint-Jérôme qui présentent des troubles mentaux et qui désirent s'impliquer dans un processus de réadaptation, peuvent bénéficier :

- » de services résidentiels et de soutien dans une ressource de type familial, une ressource intermédiaire ou une ressource contractuelle de type résidence de groupe;
- » de services résidentiels temporaires pour une période pouvant aller jusqu'à 90 jours;
- » de services d'hébergement de crise;
- » de services d'appartements supervisés de réadaptation avec des modalités de soutien selon les besoins de la personne;
- » de services d'intégration socioprofessionnelle favorisant l'intégration en emploi, aux études ainsi que son implication dans son milieu de vie et dans sa communauté.